



# Accessibilité de l'établissement



**Bienvenue** à l'Office de Tourisme de Nanterre: conseils sur les activités culturelles, sportives et de loisirs à Nanterre et vente produits locaux !

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui

non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui

non



## Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



## Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé

oui  non

→ Le personnel connaît le matériel

oui  non



**Contact :** Camille Legrand (directrice): [info@ot-nanterre.fr](mailto:info@ot-nanterre.fr) / 01 47 21 58 02



## Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 384 467 619 00019

Adresse : 4 rue du Marché, 92000 Nanterre



# Certaines prestations ne sont pas accessibles



1. L'écran tactile extérieur inaccessible pour les personnes en fauteuil ou de petite taille



Ce service sera accessible le :



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui  non



2. Ouverture de la porte d'entrée

(Elle s'ouvre vers l'extérieur, mais avec la rampe, elle peut être difficile à ouvrir)



Ce service sera accessible le :



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui  non



3. L'accès à certaines brochures

(certaines peuvent être positionnées trop haut pour les personnes en fauteuil roulant ou de petite taille)



Ce service sera accessible le :



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui  non