

Registre public d'accessibilité de l'Office de tourisme de Nanterre

L'Office de tourisme de Nanterre est un ERP de catégorie 5 (classé W). Il est déclaré à la préfecture des Hauts-de-Seine accessible à tous public depuis 2016.

Conformément à la parution dans le Journal Officiel du 22/04/17 de l'arrêté du 19/04/17 fixant le contenu et les modalités de diffusion et de mise à jour du registre d'accessibilité rendant applicable le décret du 28/03/17 relatif au registre public d'accessibilité, l'Office de tourisme de Nanterre met à disposition de ses usagers son registre public d'accessibilité ci-dessous. Ce registre a pour objectif d'informer le public du degré d'accessibilité de l'équipement.

Dernière mise à jour : 21/08/2021

L'accessibilité de notre espace d'accueil

Voici les aménagements dont nous disposons pour faciliter votre visite dans nos locaux, situés 4 rue du Marché à Nanterre :

- **Handicap moteur** : entrée par un planché incliné (une aide peut être nécessaire pour l'ouverture de la porte), circulation aisée à l'intérieur, bureau d'accueil avec comptoir PMR et WC adaptés (espace et barre de transfert, lavabo avec partie inférieure évidée). De plus des assises sont prévues pour les personnes souhaitant se reposer.
- **Handicap visuel** : porte d'entrée et parois vitrées transparentes prévenues par des éléments contrastés. Le sens de poussée de la porte est indiqué en braille sur la poignée. A l'intérieur, circulation aisée et sans obstacle au niveau du visage.
- **Handicap auditif** : notre bureau d'accueil est équipé d'une boucle à induction magnétique améliorant le confort d'écoute des personnes malentendantes appareillées.

Enfin, prochainement, pour faciliter la compréhension de tous, le texte des cartels d'information des présentoirs sera systématiquement doublé d'un pictogramme.

L'équipe de l'Office de tourisme

Tous les membres de notre équipe sont sensibilisés aux différents handicaps et se tiennent disponible si vous avez besoin d'une quelconque aide : ouvrir la porte, attraper une brochure...etc.

Tous les employés ont accès à tous moment sur leur ordinateur à un document récapitulatif sur les bons réflexes à avoir et les erreurs à éviter dans l'accueil des personnes en situation d'handicap.

L'équipe a un référent « handicap » qui a reçu une formation dispensée par l'association Tourisme et Handicap.

De plus, notre équipe travaille en étroite collaboration avec le service Mission Handicap de la Mairie de Nanterre et certaines associations nanterriennes telle que l'association Nanterre foot fauteuil.

Liste non exhaustive des formations et actions de sensibilisation suivies par l'équipe :

- Plaquette d'information « Bien accueillir les personnes handicapées » mise à disposition de l'équipe en tout temps ;

- Formation « formation des conseillers en séjours tourisme & handicap » (offert par Tourisme & Handicap » avril 2021 ;
- Webconférence « promouvoir son offre accessible » (offert par le CRT Ile-de-France), décembre 2020 ;
- Rencontre informative « Rendre son association accessible » par Handicap et inclusion (offert par le service de la Vie Associative de Nanterre) septembre 2020 ;
- Validation des modules de sensibilisation « Réflexe accessibilité » proposés sur la plateforme de E-learning CRT Ile-de-France confinement automne 2020 ;
- Initiation à la langue des signes française 2019 ;

Les outils et brochures proposés par l'Office de tourisme de Nanterre

- **Nanterre info**

Retrouvez chaque mois le Nanterre info (journal municipal) en version audio sur support CD à l'Office de tourisme. *Un service offert en collaboration avec le service Mission Handicap de la Mairie de Nanterre.*

- **Liste des événements et activités accessibles à Nanterre**

Retrouvez chaque mois dans nos locaux le programme des activités accessibles organisées à Nanterre. Un numéro spécial est édité lors de chaque grands événements se déroulant à Nanterre (Parade(s), Ferme Géante...etc). Les documents sont en version FALC et en gros caractère pour faciliter leur lecture. *Un service offert en collaboration avec le service Mission Handicap de la Mairie de Nanterre.*

- **Guide Paris accessible**

L'Office de tourisme met à votre disposition le guide papier « Paris accessible 2020/2021 » compilant toutes les informations disponibles pour visiter Paris avec un handicap. Il est également disponible sur le site parisinfo.com en format word.

- **Guide Nanterre Falc- en gros caractère**

A venir (en projet)

L'information touristique fournie par l'Office de tourisme de Nanterre

Pour aider les visiteurs en situation d'handicap et leurs accompagnateurs à organiser un voyage à Nanterre et à trouver des idées de visites et de loisirs qui soient adaptées, l'Office de tourisme de Nanterre propose une information complète, également disponible sur son site internet comportant 4 rubriques :

1. L'offre touristique adaptée aux personnes handicapées (hébergements, restauration, activités)
2. Se rendre et se déplacer à Nanterre avec un handicap
3. Brochures et outils
4. L'accessibilité à l'OTN

Note : Lorsqu'elles sont connues, les informations sur l'accessibilité des lieux et des activités sont référencées sur le site internet de l'Office de tourisme de Nanterre (www.ot-nanterre.fr). Toutefois, au vu de la quantité d'informations référencées sur le site internet, une grande partie des données relatives à l'accessibilité sont récoltés de façon uniquement déclarative. Il est donc conseillé de contacter le lieu en amont de sa visite pour vérifier si la prestation proposée est bien adaptée à ses besoins.